

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Servicio - Política de Cancelación y Reembolso

Go Study Australia no cobra a los clientes que se matriculan en las escuelas colaboradoras y que comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tasa de servicio de acuerdo con las siguientes directrices.

El presente Acuerdo se celebra entre el cliente ("**Estudiante**") y Go Study Australia ("**Go Study**") en relación con la política de cancelación y reembolso de los cursos o paquetes de cursos para los que **Go Study** ayudó con la inscripción del **Estudiante**

1. **Ámbito de aplicación de la Política**

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el Estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los que **Go Study** le haya ayudado a matricularse, incluyendo, a, Colegios de Inglés, Proveedores de Formación Profesional, Universidades, Escuelas Primarias y Secundarias.

2. **Relación con el centro educativo**

Este Acuerdo es independiente del acuerdo entre **el Estudiante** y el centro educativo. Se requiere que **el Estudiante** firme o acepte el acuerdo del centro educativo al mismo tiempo o antes de hacer cualquier pago de la matrícula o de las tasas no relacionadas con la matrícula.

3. **Servicios de Go Study Australia**

Este Acuerdo regula los términos y condiciones entre **el Estudiante** y **Go Study** relativos exclusivamente a los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y orientación educativa relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. **Tasa de Cancelación**

4.1 Cancelación antes de la Fecha de Inicio del Curso

4.1.1 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$250 (Dólares Australianos)..

4.1.2 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso, pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$400 (Dólares Australianos).

4.1.3 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso debido a la denegación del visado para viajar a Australia, Go Study no retendrá una tarifa de cancelación.

4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si **el estudiante** solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, **Go Study** no cobrará ninguna tarifa de cancelación.

5. **Reconocimiento y Acuerdo**

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.