

## Go Study Australia Pty Ltd

### Contrato de Servicio - Política de Cancelación y Reembolso

Go Study Australia no impone ningún cargo a los clientes que se inscriben en colegios asociados y comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tarifa de servicio de acuerdo con las siguientes pautas.

Este contrato se celebra entre el cliente ("**Estudiante**") y Go Study Australia ("**Go Study**") con respecto a la política de cancelación y reembolso para cursos o paquetes de cursos en los que **Go Study** ayudó con la inscripción **del estudiante**.

#### 1. Alcance de la Política

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos en los que **Go Study** brindó asistencia en la inscripción, incluidos, entre otros, colegios de inglés, proveedores de educación vocacional, universidades, escuelas primarias y secundarias.

#### 2. Relación con el Proveedor de Educación

Este contrato es independiente del acuerdo entre **el estudiante** y el proveedor de educación. Se requiere que **el estudiante** firme o acepte el acuerdo del proveedor de educación simultáneamente o antes de realizar cualquier pago de matrícula o de tarifas que no sean de matrícula.

#### 3. Servicios de Go Study Australia

Este contrato rige los términos y condiciones entre **el estudiante** y **Go Study** en relación exclusivamente con los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y orientación educativa relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos

#### 4. Tarifa de Cancelación

##### 4.1 Cancelación antes de la fecha de inicio del curso

4.1.1 Si **el estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$250 (dólares australianos).

4.1.2 Si **el estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$400 (dólares australianos).

##### 4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

**Si el estudiante** solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, **Go Study** no cobrará ninguna tarifa de cancelación.

#### 5. Reconocimiento y Acuerdo

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.