

Go Study Australia Pty Ltd

Accordo di Servizio - Politica di cancellazione e rimborso

Go Study Australia non impone alcun costo ai clienti che si iscrivono alle scuole partner e iniziano il proprio corso di studi. Tuttavia, se un cliente decide di cancellare l'iscrizione o di non iniziare gli studi, Go Study Australia applica una tassa di servizio secondo le seguenti linee guida:

Il presente Accordo è stipulato tra il cliente ("**Studente**") e Go Study Australia ("**Go Study**") e regola la politica di cancellazione e rimborso per i corsi o i pacchetti di corsi per i quali Go Study ha fornito assistenza nell'iscrizione dello Studente.

1. Ambito di applicazione della presente politica

La presente Politica di cancellazione e rimborso si applica quando lo **Studente** richiede la cancellazione di un corso o di un pacchetto di corsi per i quali **Go Study** ha fornito assistenza nell'iscrizione. Questo include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le scuole di lingua inglese, gli istituti di formazione professionale (Vocational Education Providers), le università e i pacchetti Demi Pair.

2. Rapporto con il fornitore di servizi educativi

Il presente Contratto è separato dall'accordo tra lo **Studente** e il fornitore di servizi educativi. Lo **Studente** è tenuto a firmare o ad accettare il contratto con il fornitore di servizi educativi in concomitanza o prima di effettuare il pagamento delle tasse scolastiche o di altre spese.

3. Servizi forniti da Go Study Australia

Il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni tra lo **Studente** e **Go Study** relativi esclusivamente ai servizi forniti da **Go Study**. Questi includono i servizi di consulenza e di educazione relativi all'iscrizione a corsi o pacchetti di corsi.

4. Costi di cancellazione

4.1 Cancellazione prima della data di inizio del corso

4.1.1 Se lo **Studente** chiede di cancellare il proprio corso prima della data di inizio del corso e prima di ricevere assistenza amministrativa per la richiesta del visto, **Go Study** addebiterà una penale di 250\$ (dollari australiani).

4.1.2 Se lo **Studente** chiede di cancellare il corso prima della data di inizio del corso, ma dopo aver ricevuto assistenza amministrativa da Go Study per la richiesta del visto, **Go Study** addebiterà una penale di 400\$ (dollari australiani).

4.1.3 Lo **studente** richiede un rimborso del corso dovuto ad un rifiuto del visto per l'Australia, **Go Study** tratterrà una penale ridotta di 250\$ (dollari australiani).

4.2 Cancellazione dopo la data di inizio del corso

Se lo **Studente** chiede di cancellare il corso dopo la data di inizio del corso, **Go Study** non addebiterà alcuna penale.

5. Riconoscimento e accordo

Accettando il Go Study Agreement, lo Studente riconosce, comprende e accetta la i termini di cancellazione e rimborso di Go Study per qualsiasi corso o pacchetto di corsi per i quali Go Study ha fornito assistenza all'iscrizione.

Lo Studente riconosce, comprende e accetta inoltre che Go Study dedurrà la tariffa di cancellazione applicabile specificata sopra da qualsiasi rimborso effettuato dal fornitore di istruzione allo Studente.