

Go Study Australia Pty Ltd

Acuerdo de servicio - Política de cancelación y reembolso

Go Study Australia no impone ningún cargo a los clientes que se inscriben en instituciones asociadas y comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tarifa de servicio de acuerdo con las siguientes pautas.

Este Acuerdo se celebra entre el cliente ("**Estudiante**") y Go Study Australia ("**Go Study**") con respecto a la política de cancelación y reembolso de cursos o paquetes de cursos para los cuales **Go Study** ayudó con la inscripción de los Estudiantes.

1. Alcance de la Política

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el **Estudiante** solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los cuales **Go Study** brindó asistencia en la inscripción, incluidos, entre otros, colegios de inglés, proveedores de educación vocacional, universidades, escuelas primarias y secundarias.

2. Relación con el proveedor de educación

Este Acuerdo es independiente del acuerdo entre el **Estudiante** y el proveedor de educación. Se requiere que el **Estudiante** firme o acepte el acuerdo del proveedor de educación al mismo tiempo o antes de realizar cualquier pago de matrícula o pagos no relacionados con la matrícula.

3. Servicios de Go Study Australia

Este Acuerdo rige los términos y condiciones entre el **Estudiante** y **Go Study** relacionados exclusivamente con los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y asesoramiento educativo relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. Tarifa de cancelación

4.1 Cancelación antes de la fecha de inicio del curso

4.1.1 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$ 250 (dólares australianos).

4.1.2 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de \$ 500 (dólares australianos).

4.1.3 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso debido a la denegación de la visa para viajar a Australia, **Go Study** retendrá una tarifa de cancelación reducida de \$ 250 (dólares australianos).

4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si el **Estudiante** solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, **Go Study** no cobrará ningún cargo por cancelación.

5. Reconocimiento y acuerdo

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.